

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова»
Институт психологии

Утверждено _____
Директор Института психологии
А.И. Егорова

2016 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ
ПО МАГИСТРАТУРЕ**

(мотивационное эссе и междисциплинарный экзамен профильной направленности)

37.04.02 Конфликтология

Программа подготовки: **Прикладная конфликтология**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

Форма обучения: **заочная**

Кафедра социально-гуманитарных технологий
Утверждено на заседании кафедры 24.10.2016 г.
Протокол № 4

Составитель: к.филос.н., доцент Михайлова Виктория Власьевна

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Основные положения.....	3
2. Содержание вступительного экзамена и критерии оценки	4
3. Содержание программы.....	5
4. Вопросы вступительных экзаменов.....	8
7. Список рекомендуемой литературы.....	9

1. Основные положения

Программа вступительных экзаменов в магистратуру по направлению конфликтология составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Конфликтология», утвержденного приказом Министерства образования Российской Федерации от 16.04.2010. № 376. Рег. 26.05. 2010 г. № 17382.

Поступающий в магистратуру должен продемонстрировать:

- *знание* научного статуса конфликтологии, ее объекта и предмета, проблемного поля и категорий, связей с другими научными дисциплинами, изучающих конфликт;
- *умение* определять объективные и субъективные причины, вызывающие конфликт, общие и специфические механизмы возникновения и развития конфликтов, их динамики, этапов их зарождения и протекания;
- *умение* распознавать противоречия и знать об их влиянии на развитие общества и отдельных его компонентов;
- *владение* пониманием различий в подходах объяснения конфликта: мировоззренческого, идеологического, философского, психологического, политологического, экономического и культурологического;
- *владение* инструментарием конфликтологического анализа и прогнозирования, методиками и техниками эмпирических исследований конфликта;
- *знания и умения* выделять теоретические и прикладные, аксиологические и инструментальные компоненты конфликтологического знания, его экспертные, прогностические и иные функции, понимать роль конфликтологии в подготовке и обосновании политико-управленческих решений;
- *умение* выделять институциональные и внеинституциональные аспекты конфликта, рациональное и нерациональное в нем;
- *владение* кругом проблем, относящихся к деятельности человека, его свойствам и качествам, особенностям социализации личности в условиях различной по интенсивности дифференциации общества, соотношению общего блага и индивидуального интереса;
- *умение* анализировать международные процессы, геополитическую обстановку, факторы и условия созревания международного конфликта и роль, международных и региональных конфликто разрешающих институтов;
- *владение* знанием специфики посреднических отношений, особенностей их институционализации, общих правил и технологий диагностики конфликтов, приемами и методиками ведения переговорного процесса конфликтующих сторон;
- *умение* различать особенности протекания конфликта в различных сферах жизнедеятельности общества, разрабатывать методики предупреждения, разрешения и после конфликтной адаптации, разрабатывать меры профилактики конфликтов;
- *умение* использовать методы прикладного анализа для определения уровня конфликтности в обществе, регионах, городах и других поселенческих образованиях;
- *умение* формировать бесконфликтные мировоззренческие установки, логику бесконфликтного мышления и поведения;
- *умение* анализировать конкретный конфликт и “проектировать” бесконфликтную среду обитания;
- *знание и владение* методами научных исследований в более узких направлениях конфликтологии;
- *способность приобретать* новые знания самостоятельно, интегрировать общенаучные, социологические, психологические, педагогические, управленческие и специфически конфликтологические знания для решения теоретических, практических и профессиональных проблем конфликтолога и преподавателя;

- умение организовывать, программировать и проводить исследования конфликтов в организациях и территориальных образованиях с использованием количественных, качественных и количественно-качественных методов сбора и анализа информации;
- *диагностирование* и *управление* межличностными, личностно-групповыми конфликтами на производстве, в общественных организациях, семьях и соседских общностях;
- умение осуществлять конфликтологические консультации, посредничать в конфликте медиативными способами;
- *обладание* навыками преподавания конфликтологических дисциплин и педагогической деятельности.

Цель вступительных испытаний реализуется посредством решения следующих **задач**:

- установления степени владения абитуриентом материалом в профессиональной и академической областях конфликтологии;
- выявления уровня сформированности у абитуриента теоретической базы для адекватного анализа конфликтных явлений на всех уровнях социума;
- определения уровня знаний абитуриента в сфере теории и истории конфликто разрешения.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология» по профилю «Прикладная конфликтология» основана на таких курсах, как: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Философия конфликта».

Абитуриенты выполняют 2 вида вступительных испытаний:

1. Мотивационное эссе.
2. Междисциплинарный экзамен профильной направленности (устно). Экзамен проводится в устной форме с использованием 100-балльной системы оценки.

Содержание вступительного экзамена

В содержании экзамена структурно выделяются две взаимосвязанные части. Первая часть предусматривает выявление компетенции соискателя в достаточно широкой области проблем теории современной конфликтологической науки, что позволяет оценить его общую культуру и эрудицию. Формулировка вопросов ориентирует поступающего в магистратуру на проблемное изложение и многоплановый анализ материала по проблемам конфликтологии.

Вопросы первой части экзамена формулируются достаточно объемно, что позволяет студенту в полной мере проявить способность к творческому конструированию ответа. В перечень вопросов программы государственного экзамена входят вопросы следующих учебных дисциплин: «Общая конфликтология», «История конфликтологии», «Философия конфликта», а также основные характеристики видов конфликтов.

Вторая часть экзамена ориентирована на выявление мотивации поступающего в магистратуру, на выявление области предстоящего исследования и готовности к его осуществлению.

Междисциплинарный экзамен профильной направленности проводится в устной форме.

Критерии оценки устного ответа на вопросы.

«80-100 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- глубокое и систематическое знание программного материала;
- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;
- логически корректное и убедительное изложение ответа;
- собственные примеры, поясняющие изученные теоретические и социальные нормы на соответствующих фактах.

«60-79 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- знание основных моментов программного материала;
- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;

«40-59 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- фрагментарные, поверхностные знания разделов программы;
- стремление логически определено и последовательно изложить ответ; затруднения с аргументацией.

- отрывочном представлении учебно-программного материала;

- фрагментарном использовании научно-понятийного аппарата и терминологии, относящегося к теме;

« 20-39 баллов» ставится при:

- непоследовательном изложении материала.

- частичном представлении учебно-программного материала;

- ошибочном и неполном использовании терминологии и научно-понятийного аппарата, относящегося к теме;

- отсутствие аргументации.

« 0-19 баллов» «неудовлетворительно» ставится при:

- полном отсутствие ответа на вопрос.

Вступительный экзамен (мотивационное эссе) по направлению «Прикладная конфликтология» проводится в письменной форме. Зашифрованные письменные работы проверяются экзаменационной комиссией. По завершении вступительного испытания экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер представленных письменных работ и выставляет каждому абитуриенту согласованную итоговую оценку. Результаты вступительного испытания в магистратуру заносятся в специальную ведомость, после ее расшифровки результаты объявляются поступающим. При оценивании экзаменуемых учитываются самостоятельность их мышления, умение рассуждать, владение научной терминологией.

Мотивационное эссе готовится соискателем заранее и обсуждается в процессе приемных испытаний. Объем эссе: 4-5 стр. формата А 4 (14-й кегль, Times New Roman, 1,5 интервала). В его содержательной части указывается:

- причины/мотивы, побудившие соискателя принять решение о продолжении обучения в магистратуре;
- научные интересы соискателя и научная тема, которую он намерен разрабатывать в ходе обучения в магистратуре: краткая характеристика, обоснование выбора данной темы;
- круг источников и литературы;
- сведения о научной работе соискателя во время обучения в бакалавриате: участие в заседаниях СНО и конференциях (название, организация, время, место проведения, тема доклада);
- участие в конкурсах научных работ, конкурсах грантов,
- олимпиадах, творческих выставках и др. формах НИР; научные публикации (полные выходные данные).

Содержание программы

Общая конфликтология

Конфликтология как наука.

Актуальность изучения конфликтов. Роль философии, социологии, психологии в возникновении и развитии конфликтологии. Становление конфликтологии как самостоятельной науки. Современное состояние конфликтологии как науки.

Предмет и методы исследования конфликтологии.

Предмет конфликтологии и его специфика. Влияние конфликтов на разные аспекты жизнедеятельности людей. Методы исследования конфликтологии: общенаучные,

социологические, психологические и другие.

Структура конфликтологии. Конфликтология в системе социальных и гуманитарных наук. Структурный подход к анализу конфликта. Общий, специальный и прикладной уровни конфликтологии, специфика предметного поля каждого из них, характер их взаимосвязи между собой. Роль социологии и психологии в становлении конфликтологии и их вклад в содержание конфликтологии. Исследование конфликтов в других социальных и гуманитарных науках (политологии, правоведении, истории и др.)

Подходы к определению понятия конфликт. Классификации видов конфликтов.

Общеконфликтологический и психологические подходы к пониманию конфликта. Признаки конфликта в рамках социальных и психологических исследований. Классификации видов конфликтов по сферам деятельности, по составу участников, по направленности взаимодействия, по характеру причин конфликта, по продолжительности, по характеру отношений, по функциональной значимости. Способы взаимодействия субъектов и формы завершения конфликта.

Способы взаимодействия, стратегии поведения субъектов в конфликте (концепция Томаса-Киллмена, Крогеуса, Гришиной), достоинства и недостатки каждой стратегии.

Формы завершения конфликта и критерии эффективности его разрешения.

Основные формы завершения конфликта и завершения конфликта с помощью третьей стороны. Критерии эффективности разрешения конфликта.

Компоненты конфликта: субъекты конфликта, предмет конфликта, действия конфликтующих сторон, представления, состояния и мотивы субъектов конфликта, границы конфликта (пространственные, временные).

Динамический подход к анализу конфликта.

Факторы возникновения конфликта: объективные и субъективные. Баланс сил сторон в конфликтном взаимодействии. Роль баланса сил сторон, факторов и причин конфликта в развитии конфликта и интенсивности его протекания. Зависимые и независимые отношения между конфликтующими сторонами. Этапы развития конфликта.

Функциональный подход к анализу конфликта.

Понятие «функции конфликта». Классификация функций конфликта. Признаки конструктивного и деструктивного характера конфликта.

История конфликтологии

Основные этапы развития конфликтологии.

Источники развития конфликтологии. Особенности основных этапов становления конфликтологии как науки. Достижения философов в понимании природы конфликта. Вклад социологов и психологов в развитие теории конфликтологии. Развитие конфликтологической практики. Отрасли конфликтологии.

Развитие конфликтологии в Древнем мире.

Идеология древней Индии и ее влияние на разрешение социальных конфликтов. Идеология Древнего Китая и ее влияние на разрешение социальных конфликтов. Философия досократиков в Древней Греции и ее влияние на развитие конфликтологической мысли. Софисты о природе человеческих знаний и отношениях между людьми. Этика Сократа.

Представления философов и историков о природе социальных конфликтов в Античности.

Представления Платона, Аристотеля о природе вещей, человеческом обществе и разрешении социальных конфликтов. Эллинистическая философия о благе для человека и способах разрешения социальных конфликтов (скептицизм, стоицизм, эпикуреизм, неоплатонизм). Античные историки о социальных конфликтах.

Представления философов, государственных деятелей и историков в эпоху Средневековья и Возрождения.

Конфликтологическая мысль в философии Средневековья и христианстве (Августин Аврелий, Аверроэс, Пьер Абеляр, Фома Аквинский). Николо Макиавелли о социальных

конфликтах. Конфликт мировоззрений и эпоха Возрождения (Николай Кузанский, Николай Коперник, Джордано Бруно, Галилео Галилей).

Философы и политические мыслители эпохи Нового времени и эпохи Просвещения о конфликтах.

Конфликтологическая мысль в начале Нового времени: Гуго Гроций, Томас Гоббс и Джон Локк. Философия эпохи Просвещения: эмпиризм (Дж. Беркли, Д. Юм), рационализм (И. Кант, Г. Гегель). Теории борьбы, дарвинизм, социал-дарвинизм о социальных конфликтах. Карл Маркс об обществе и природе социальных конфликтов. «Философия жизни» (Ф. Ницше) и ее вклад в развитие конфликтологии.

Социологи XIX-XX веков о природе социальных конфликтов.

Дюркгейм, Вебер, Зиммель о социальных конфликтах. Парсонс, Мэйо об обществе и конфликтах. Козер и Турен о природе конфликтов (позитивный функционализм). Дарендорф о конфликтах в обществе. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

Психологи XIX-XX веков о природе внутриличностных и межличностных конфликтов.

Психоаналитические теории о конфликтах личности: фрейдизм, неопрейдизм. Социотропное направление изучения конфликтов (У. Мак-Дугалл, С. Сигеле). Этологическая теория агрессии как причины межличностного конфликта (К. Лоренц). Фрустрационно-агрессивное направление изучения конфликтов (Л. Берковитц, Д. Доллард, Н. Миллер). Трансактный анализ поведенческих конфликтов (Э. Берн). Теория групповой динамики и социально-психологические эксперименты.

Особенности становления отечественной конфликтологии и ее современное состояние.

Этапы развития отечественной конфликтологии. Отечественные философы о конфликте. Трудности становления конфликтологии в России в связи с особенностями социально-политических условий развития страны. Отрасли отечественной конфликтологии. Культурно-историческая концепция о конфликтах.

Философия конфликта

Диалектическое учение о противоречии как философское основание конфликтологии.

Принцип изначальной противоречивости (самопротиворечивости) как фундаментальный принцип диалектики. Идея о противоречии как внутреннем источнике, двигательной силе развития в истории философии. Концепция антиномий И. Канта. Идея единства противоречия и самодвижения Г. Гегеля. Идея конструктивной функции конфликта в развитии социальной системы Г. Зиммеля.

Конфликт в контексте генезиса античной философии.

«Агон» как выражение спорного и противоречивого начала. Философия Сократа – противопоставление истинного знания и неистинного мнения. Противоречие и парадоксальность природы добродетели. Идея идеального государства в учении Платона как теоретическое обоснование конфликтности. Агон материи и формы в философии Аристотеля.

Конфликт и толерантность: онтологический и гносеологический аспекты.

Толерантность как идеологическое явление. Толерантность как принцип диалога. Толерантность индивидуальность. Типология конфликтов и возможность толерантного поведения. Толерантность в полиэтническом регионе.

Онтологическая сущность конфликта.

Конфликт как специфическая форма противоречия. Определение отношения «противоречие – конфликт» через категории «сущность» и «явление». Сущностное содержание конфликта как противоречия между мотивами, целями субъектов. Социальный конфликт – острый способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия. Столкновение социально-политических систем – катастрофа, кризис.

Философские парадигмы конфликта в современном обществе.

Идеи Р. Дарендорфа, Л. Козера – концептуальная основа современной парадигмы конфликта. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа в традиции диалектического подхода К. Маркса. Конфликтный функционализм Л. Козера как развитие идей Г. Зиммеля. Дифференциация понятия «конфликт» от понятия «борьба». Конфликт перестает быть абстрактным явлением (как в описаниях «первого поколения»), обретает конкретную феноменологию и конкретные рамки своего существования в социальном пространстве.

Вопросы вступительного экзамена

Общая конфликтология

1. Понятие «конфликт». Актуальность исследования конфликтов.
2. Конфликтология в системе наук. Основные проблемы конфликтологии.
3. Методы исследования конфликтологии: общенаучные, социологические, психологические и другие.
4. Понятийный аппарат конфликтологических исследований (М.Ю.Горбунова, Л.А.Петровская, А.Я.Анцупов). Этапы исследования конфликта (по Ядову)
5. Конфликт. Определение. Признаки и характеристики конфликта.
6. Виды конфликтов по содержанию, по масштабу, по формально-динамическим признакам. Взаимосвязь разных видов конфликтов.
7. Структурный подход к конфликту. Структурные элементы конфликта.
8. Динамический подход к конфликту. Причины и стимулы конфликта. Баланс сил сторон. Стадии развития конфликта.
9. Функциональный подход к конфликту. Основные функции конфликта.
10. Картография конфликта как метод исследования и разрешения конфликта.
11. Основные формы завершения конфликта. Формы завершения конфликта с помощью третьей стороны.
12. Стратегии поведения субъектов в конфликте, достоинства и недостатки каждой стратегии.
13. Конфликтность личности: понятие, исследования конфликтных типов личности. Теория акцентуаций характера как конфликтных черт личности.
14. Теория авторитарной личности как объяснительный подход к возникновению конфликта.

История конфликтологии

15. Особенности основных этапов становления конфликтологии как науки.
16. Вклад социологов и психологов в развитие теории конфликтологии.
17. Развитие конфликтологической практики. Отрасли конфликтологии.
18. Развитие конфликтологии в Древнем мире. .
19. Представления философов и историков о природе социальных конфликтов в Античности.
20. Представления философов, государственных деятелей и историков в эпоху Средневековья и Возрождения.
21. Конфликтологическая мысль в философии Средневековья и христианстве (Августин Аврелий, Аверроэс, Пьер Абеляр, Фома Аквинский).

22. Николо Макиавелли о социальных конфликтах.
23. Философы и политические мыслители эпохи Нового времени и эпохи Просвещения о конфликтах.
24. Карл Маркс об обществе и природе социальных конфликтов.
25. Развитие конфликтологии в рамках социологии: социал-дарвинизм, марксизм, структурализм, функционализм.
26. Развитие конфликтологии в рамках психологии: вклад психоанализа, бихевиоризма, когнитивной, гуманистической, отечественной психологий в развитие конфликтологии.
27. Социологи XIX-XX веков о природе социальных конфликтов.
28. Становление общей теории конфликта в XX веке: основные положения концепций Дарендорфа, Козера, К.Боулдинга.
29. Конфликтологическая практика: за рубежом и в России, прикладные проблемы конфликтологии, направления работы конфликтолога.
30. Развитие конфликтологии в России. Современные отрасли конфликтологии.

Философия конфликта

31. Диалектическое учение о противоречии как философское основание конфликтологии.
32. «Агон» как выражение спорного и противоречивого начала. Философия Сократа – противопоставление истинного знания и неистинного мнения.
33. Онтологическая сущность конфликта.
34. Идея идеального государства в учении Платона как теоретическое обоснование конфликтности.
35. Агон материи и формы в философии Аристотеля.
36. Конфликт и толерантность: онтологический и гносеологический аспекты.
37. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа в традиции диалектического подхода К. Маркса.
38. Конфликтный функционализм Л. Козера как развитие идей Г. Зиммеля.

Виды конфликтов

39. Внутриличностные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
40. Межличностные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
41. Групповые конфликты: определение, особенности, виды, источники.
42. Семейные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
43. Педагогические конфликты: определение, особенности, виды, источники.
44. Социальные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
45. Политические конфликты: определение, особенности, виды, источники.
46. Экономические конфликты: определение, особенности, виды, источники.
47. Конфликты духовной сферы: определение, особенности, виды, источники.
48. Конфликты в организациях: определение, особенности, виды, источники.
49. Военные конфликты: понятие, особенности, виды причины.
50. Глобальные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
51. Региональные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
52. Этнические конфликты: определение, особенности, виды, источники.
53. Конфессиональные конфликты: определение, особенности, виды, источники.
54. Юридические конфликты: определение, особенности, виды, источники.

Список учебно-методической литературы для подготовки к вступительным испытаниям

Основная

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки «Социальная работа», «Управление персоналом» (квалификация бакалавр). М.: Дашков и Кш, 2013.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология [введение в конфликтологию, конфликты в мире животных, методы исследования конфликтов, теоретические основы конфликтологии, внутриличностные конфликты, конфликты в различных сферах взаимодействия,

предупреждение конфликтов, решение конфликтов: учебник для вузов] – СПб: Питер, 2013.

3. Зеленков М. Ю., Конфликтология. учебник. [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Управление персоналом" (квалификация "бакалавр")] - Москва: Дашков и К°, 2013 (Серия "Учебные издания для бакалавров")

4. Руденко А.М. Конфликтология. учебное пособие для бакалавров. [соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения)] - Ростов-на-Дону: Феникс, 2013

5. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 256 с. - 978-5-394-02248-7. // ЭБС «Университетская библиотека.

6. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

7. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 362 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

8. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 800 с. - ISBN 978-5-394-00615-9// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

9. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К°, 2011. - 208 с.

Дополнительная

1. Герчигова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Герчигова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - 978-5-238-01095-3. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

2. Глянько, А.П. Управление этикой и социальной ответственностью компании / А.П. Глянько. - М.: Лаборатория книги, 2011. - 103 с. - ISBN 978-5-504-00468-6 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

3. Дафт, Р.Л. Теория организации: учебник / Р.Л. Дафт ; под ред. Т.М. Дубович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01001-4 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова, И. А. Сорокина, И. В. Тарасова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 316 с. - 978-5-394-02303-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

6. Мишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. - ISBN 978-5-93916-301-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

7. Моисеев, В. В. Социальная политика России [Электронный ресурс] / В. В. Моисеев. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - 978-5-4458-6468-4. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

8. Правовое обеспечение социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 253 с. - 978-5-39402027-8. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
10. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. — М.: КНОРУС, 2012. — 528 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
11. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров, А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
12. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
13. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 100 с. - ISBN 978-5-39401656-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
14. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 237 с. - 978-5-394-01654-7. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
15. Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс]: практикум / М. М. Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
16. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
17. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

