

**ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет
имени М.К. Аммосова»**

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ
ПО МАГИСТРАТУРЕ**
(реферат и междисциплинарный экзамен профильной направленности)

39.04.02 Социальная работа

Программа подготовки: **Прикладная конфликтология в социальной деятельности**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**


Форма обучения: **заочная**

Якутск 2015

Составители:

Михайлова Виктория Власьевна, к.ф.н., доцент кафедры североведения

Программа вступительных испытаний утверждена
на Ученом совете Института психологии СВФУ
«20» октября 2015 г. протокол № 2

Председатель Ученого Совета  Егорова А.И.

Секретарь Ученого Совета  Николаева Е.А.



1. Вводные замечания

Абитуриенты выполняют 2 вида вступительных испытаний:

1. Письменная работа (реферат)
2. Междисциплинарный экзамен профильной направленности (устно)

Вступительный экзамен (реферат) по направлению «Социальная работа» проводится в письменной форме. Зашифрованные письменные работы проверяются экзаменационной комиссией. По завершении вступительного испытания экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер представленных письменных работ и выставляет каждому абитуриенту согласованную итоговую оценку. Результаты вступительного испытания в магистратуру заносятся в специальную ведомость, после ее расшифровки результаты объявляются поступающим. При оценивании экзаменуемых учитываются самостоятельность их мышления, умение рассуждать, владение научной терминологией.

Оценка «отлично» выставляется абитуриентам, успешно сдавшим экзамен и показавшим глубокое знание теоретической части курса, умение проиллюстрировать изложение практическими приемами и расчетами, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, полно и подробно ответившим на вопросы билета.

Оценка «хорошо» выставляется абитуриентам, сдавшим экзамен с незначительными замечаниями, показавшим глубокое знание теоретических вопросов, умение проиллюстрировать изложение практическими приемами и расчетами, освоившим основную литературу, рекомендованную программой вступительного экзамена, обнаружившим стабильный характер знаний и способность к их самостоятельному восполнению, полностью ответившим на вопросы билета, но допустившим при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется абитуриентам, сдавшим экзамен со значительными замечаниями, показавшим знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответах на вопросы билетов, но показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если абитуриент показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, которые не позволяют ему приступить к обучению в магистратуре без дополнительной подготовки, не ответил на вопросы билета.

Междисциплинарный экзамен профильной направленности проводится в устной форме.

Критерии оценки устного ответа на вопросы.

«80-100 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- глубокое и систематическое знание программного материала;
- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;
- логически корректное и убедительное изложение ответа;
- собственные примеры, поясняющие изученные теоретические и социальные нормы на соответствующих фактах.

«60-79 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- знание основных моментов программного материала;
- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;

- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.
- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;
«40-59 баллов» ставится за ответ, содержащий:
 - фрагментарные, поверхностные знания разделов программы;
 - стремление логически определенно и последовательно изложить ответ; затруднения с аргументацией.
 - отрывочном представлении учебно-программного материала;
 - фрагментарном использовании научно-понятийного аппарата и терминологии, относящегося к теме;
- «20-39 баллов» ставится при:
 - непоследовательном изложении материала.
 - частичном представлении учебно-программного материала;
 - ошибочном и неполном использовании терминологии и научно-понятийного аппарата, относящегося к теме;
 - отсутствие аргументации.
- «0-19 баллов» «неудовлетворительно» ставится при:
 - полном отсутствие ответа на вопрос.

Темы письменных работ (реферат)

Тема 1. Конфликты и их изучение в государствах древнего мира. Социально-исторические условия возникновения и развития истории, философии, агонального начала в древней Греции. Конфликты в трудах Геродота, Фукидида, Ксенофонта, Полибия. Конфликтность в древнегреческом обществе. Полис и конфликты. Виды конфликтов. Специфика, предмет, агон философского мышления. Учение Гераклита о “логосе” и диалектике перехода в противоположное. Противоречие между греческой философией и восточной мудростью. Конфликты в древнем Риме, их формы и содержание. Пунические войны. Конфликты при переходе от республики к империи. Международные конфликты и формы их регулирования. Институт посредничества.

Тема 2. Эпоха Нового времени, природа конфликта в сфере сознания.

Великая Французская революция и ее влияние на историю Западной Европы. Французская общественная мысль о революции. Появление новых субъектов конфликтов. Формирование и метафизические основания новоевропейской философии. Противопоставление понятий «субъект – объект». Утверждение автономной свободы мыслящего субъекта. Проблема противоречивого в практической направленности метафизического разума. Онтологическое противоречие сущности и существования. Противопоставление новой науки со средневековой scientia.

Тема 3. Конфликты в XX веке и их влияние на развитие конфликтологической мысли.

Мировые войны и их влияние на конфликтологические идеи. Конфликты на классовой почве. Движение к глобализации конфликтов. Ненасильственное разрешение конфликтов. Махатма Ганди и ненасилие. Конфликт противостоящих друг другу общественно-политических систем и его разрешение.

Тема 4. Конфликтная сущность современного глобализма: экономика, политика, экология.

Основные направления и идеи конфликтологической мысли в XX веке. «Бытие и время» vs «Бытия и ничто». Современный психологизм о конфликтной сущности человеческой природы. Современные социологические теории о природе человеческих конфликтов. Парадокс современного состояния войны и мира. Опасности глобализма. Многообразие существующих конфликтов.

Тема 5. Становление конфликтологии этнонациональных отношений. Этапы становления конфликтологии зарубежом и в России. Этнические конфликты в СССР.

Концепция «единого советского народа» и ее критика. Современная этнонациональная конфликтология о факторах эффективного воздействия на межнациональные отношения. Причины и механизмы этноконфликтов. Теоретические подходы к объяснению этнонациональных конфликтов: социологический, политологический, социально-психологический, групповой легитимности и др. Теория этнополитической стратификации Дж. Ротшильда. Теория этнического конфликта Д. Горовитца. Теория этнополитического действия Т. Гурра. Типология и стадийность развертывания этноконфликтов. Исследования отечественных этноконфликтологов

Тема 6. Миграция: конфликтологическое измерение. Характеристика ситуации. Опасности и противоречия миграционных процессов. Особенности этномиграции. Диаспоризация современных государств. Конфликт социальных идентификаций. Глобальный и российский аспекты. Толерантность: возможности и пределы. Региональный конфликтный потенциал миграции: Ситуация в Центральном, Дальневосточном, Приволжском и Южном федеральных округах.

Тема 7. Социальный конфликт как разрешаемое социальное противоречие. Особенности стадии разрешения противоречия, ее роль в процессе движения социального противоречия. Подавление, частичный учет, согласование интересов противоборствующих субъектов как основные виды их взаимного целеполагания.

Тема 8. Общие модели управления конфликтами. Понятие управление конфликтом. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта.

Тема 9. Социальное партнерство как институт сближения интересов. Структурные элементы системы социального партнерства. Модели согласования интересов. Проблема социального контроля за развертыванием конфликтных противоборств. Институциональные основы социального партнерства.

Тема 10. Управление конфликтами в социальной работе. Межличностные и межгрупповые процессы. Сотрудничество и компромисс. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Проблема принятия решения во время конфликта.

Тема 11. Саморегуляция социального работника в процессе разрешения конфликта. Моббинг-конфликт. Техники саморегуляции

Тема 12. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе. Управление конфликтом. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов. Особенности посредника и основы эффективного посредничества.

Тема 13. Методики разрешения конфликтов в процессе социальной работы.

Разрешение конфликтов в социальной работе: актуальные проблемы и, дискуссии и тенденции. Ведение переговоров. Сферы разрешения конфликтов социальными работниками.

Вопросы междисциплинарного экзамена

1. Основы конфликтологии: понятие о конфликтах, их структура, классификация и стадии протекания.
2. Эволюция представлений о природе конфликта.
3. Социологические теории конфликта.
4. Социальная природа конфликта, его особенности.
5. Социальная коммуникация и конфликты
6. Личностные причины конфликтов.
7. Культурные и возрастные факторы конфликта.
8. Структура конфликта.

9. Инцидент и конфликтная ситуация
10. Деструктивный и конструктивный пути развития конфликта.
11. Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях
12. Саморегуляция социального работника в процессе разрешения конфликта
13. Модели управления развитием конфликтов в социальной работе.
14. Особенности деятельности медиатора
15. Разрешение конфликтов в социальной работе.
16. Ведение переговоров
17. Сферы разрешения конфликтов социальными работниками.
18. Особенности разрешения социальным работником конфликтов в работе с мигрантами.
19. Особенности разрешения социальным работником конфликтов в работе с нетрудоспособными людьми и инвалидами.
20. Особенности разрешения социальным работником конфликтов в работе с людьми с соматическими и психическими расстройствами
21. Особенности разрешения социальным работником конфликтов в работе с престарелыми и с пенсионерами.
22. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.

Список учебно-методической литературы для подготовки к вступительным испытаниям

Основная

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе. Уч пособие. М., 2010.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. Спб., 2005.
3. Бабосов Е.М. Конфликтология. М., 2000.
4. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 256 с. - 978-5-394-02248-7. // ЭБС «Университетская библиотека».
5. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
6. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 362 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
7. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 800 с. - ISBN 978-5-394-00615-9// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
8. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 208 с.

Дополнительная

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Герчикова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - 978-5-238-01095-3. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
2. Глянько, А.П. Управление этикой и социальной ответственностью компании / А.П. Глянько. - М.: Лаборатория книги, 2011. - 103 с. - ISBN 978-5-504-00468-6 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

3. Дафт, Р.Л. Теория организации: учебник / Р.Л. Дафт ; под ред. Т.М. Дубович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01001-4 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова, И. А. Сорокина, И. В. Тарасова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 316 с. - 978-5-394-02303-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
6. Мишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. - ISBN 978-5-93916-301-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
7. Моисеев, В. В. Социальная политика России [Электронный ресурс] / В. В. Моисеев. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - 978-5-4458-6468-4. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
8. Правовое обеспечение социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 253 с. - 978-5-39402027-8. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
10. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. — М.: КНОРУС, 2012. — 528 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
11. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров, А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
12. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
13. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 100 с. - ISBN 978-5-39401656-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
14. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 237 с. - 978-5-394-01654-7. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
15. Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс]: практикум / М. М. Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
16. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
17. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.