

**ФГАОУ ВПО «Северо-Восточный федеральный университет  
имени М.К. Аммосова»**

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

---

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ  
ПО МАГИСТРАТУРЕ**  
(реферат и междисциплинарный экзамен профильной направленности)

**39.04.02 Социальная работа**

Программа подготовки: **Социальная работа с различными категориями населения**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

Форма обучения: **очная и заочная**

Якутск 2015

Составители:

Егорова Аида Юньевна к.пс.н., директор Института психологии

Программа вступительных испытаний утверждена  
на Ученом совете Института психологии СВФУ  
«20» октября 2015 г. протокол № 2



Председатель Ученого Совета А.И. Егорова Егорова А.И.

Секретарь Ученого Совета Е.А. Николаева Николаева Е.А.

## 1. Вводные замечания

Абитуриенты выполняют 2 вида вступительных испытаний:

1. Письменная работа (реферат)
2. Междисциплинарный экзамен профильной направленности (устно)

*Вступительный экзамен (реферат)* по направлению «Социальная работа» проводится в письменной форме. Зашифрованные письменные работы проверяются экзаменационной комиссией. По завершении вступительного испытания экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер представленных письменных работ и выставляет каждому абитуриенту согласованную итоговую оценку. Результаты вступительного испытания в магистратуру заносятся в специальную ведомость, после ее расшифровки результаты объявляются поступающим. При оценивании экзаменуемых учитываются самостоятельность их мышления, умение рассуждать, владение научной терминологией.

*Оценка «отлично»* выставляется абитуриентам, успешно сдавшим экзамен и показавшим глубокое знание теоретической части курса, умение проиллюстрировать изложение практическим приемами и расчетами, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, полно и подробно ответившим на вопросы билета.

*Оценка «хорошо»* выставляется абитуриентам, сдавшим экзамен с незначительными замечаниями, показавшим глубокое знание теоретических вопросов, умение проиллюстрировать изложение практическими приемами и расчетами, освоившим основную литературу, рекомендованную программой вступительного экзамена, обнаружившим стабильный характер знаний и способность к их самостоятельному восполнению, полностью ответившим на вопросы билета, но допустившим при ответах незначительные ошибки, указывающие на наличие несистематичности и пробелов в знаниях.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется абитуриентам, сдавшим экзамен со значительными замечаниями, показавшим знание основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, испытывающим затруднения при практическом применении теории, допустившим существенные ошибки при ответах на вопросы билетов, но показавшим знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется, если абитуриент показал существенные пробелы в знаниях основных положений теории, которые не позволяют ему приступить к обучению в магистратуре без дополнительной подготовки, не ответил на вопросы билета.

*Междисциплинарный экзамен профильной направленности проводится в устной форме.*

Критерии оценки устного ответа на вопросы.

«80-100 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- глубокое и систематическое знание программного материала;
- отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;
- логически корректное и убедительное изложение ответа;
- собственные примеры, поясняющие изученные теоретические и социальные нормы на соответствующих фактах.

«60-79 баллов» ставится за ответ, содержащий:

- знание основных моментов программного материала;
- умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;
- «40-59 баллов» ставится за ответ, содержащий:
  - фрагментарные, поверхностные знания разделов программы;
  - стремление логически определенно и последовательно изложить ответ; затруднения с аргументацией.
  - отрывочном представлении учебно-программного материала;
  - фрагментарном использовании научно-понятийного аппарата и терминологии, относящегося к теме;
- «20-39 баллов» ставится при:
  - непоследовательном изложении материала.
  - частичном представлении учебно-программного материала;
  - ошибочном и неполном использовании терминологии и научно-понятийного аппарата, относящегося к теме;
  - отсутствие аргументации.
- «0-19 баллов» «неудовлетворительно» ставится при:
  - полном отсутствие ответа на вопрос.

### **Темы письменных работ (реферат)**

**Тема 1. Социальная работа как научная теория, основные этапы ее развития.** Понятие научной теории. Особенности развития социальной работы как научной теории в первой половине XX столетия. Основные психологические и социологические теории, оказавшие влияние на исследование и организацию социальной работы. Особенности развития социальной работы в середине XX столетия. Влияние социологических школ на формирование организационного уровня практики социальной работы. Значение структурно-функционального подхода для развития социетального уровня социальной работы. Особенности развития социальной работы в 1950-1970 гг. Концепция "WelfareState" как одна из базовых теорий социальной работы в Европе после Второй мировой войны. Специфика американской модели социальной работы и ее влияние на развитие теории и практики социальной работы в Европе во второй половине XX в. Основные подходы к рассмотрению теории и практики социальной работы в России в 1990-е гг. Особенности рассмотрения проблем соотношения теории и практики социальной работы в конце XX - начале XXI вв.

**Тема 2 Объект и предмет теории социальной работы.** Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы. Понятие предмета науки. Основные подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы. Особенности и специфика предмета теории социальной работы. Конкретно-исторический характер предмета теории социальной работы.

**Тема 3. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы:** Понятие категорий. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы. Понятие принципов научной теории. Основные подходы к классификации принципов теории социальной работы. Общефилософские принципы и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы. Понятие закона и закономерности. Особенности закономерностей в теории социальной работы. Основные тенденции разработки принципов и закономерностей теории социальной работы.

**Тема 4. Основные подходы к рассмотрению парадигм в теории социальной работы:** Понятие парадигмы. Основные подходы к рассмотрению парадигмы теории социальной

работы. Социологические парадигмы и особенности их реализации в теории социальной работы. Влияние полипарадигмальности в теории социальной работы на технологии оказания помощи представителям разных социальных групп. Структура теории социальной работы. Проблемное "поле" теории социальной работы. Основные подходы и тенденции к структурированию содержания социальной работы.

**Тема 5. Социолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы:** Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие социолого-ориентированных теорий социальной работы. Системные теории и модели практики социальной работы. Экологические теории и модели практики социальной работы. Разрешающие теории и модели практики социальной работы. Социалнорадикальные теории и модели практики социальной работы. Марксистские теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

**Тема 6. Психолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы:** Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие психолого-ориентированных теорий социальной работы. Психодинамические теории и модели практики социальной работы. Экзистенциальные теории и модели практики социальной работы. Гуманистические теории и модели практики социальной работы. Ролевые теории и модели практики социальной работы. Коммуникативные теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

**Тема 7. Комплексно-ориентированные теории и модели практики социальной работы:** Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие комплексно-ориентированных теорий социальной работы. Когнитивные теории и модели практики социальной работы. Социально-педагогические теории и модели практики социальной работы. Эколого-виталистские теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

**Тема 8. Методы теории социальной работы:** Понятие научного метода. Основания для классификации научных методов. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы. Методы теоретического исследования и специфика их использования в социальной работе. Методы эмпирического исследования и специфика их использования в социальной работе. Социально-психологические методы исследования и специфика их использования в социальной работе. Основные методы теории социальной работы. Моделирование в социальной работе: понятия, этапы, классификации: Определение модели, данное различными авторами (Н.Н. Моисеев, В.А. Штофф и др.). Понятие социального моделирования. Сходства и различия модели и оригинала. Этапы моделирования социальных процессов. Классификация социальных моделей. Функции моделей в социальной работе. Прогнозирование в социальной работе: понятия, этапы, классификации. Понятие прогнозирования, социального прогнозирования, прогноза. Технологии социального прогнозирования. Способы разработки социальных прогнозов. Этапы социального прогнозирования. Типология обществоведческих прогнозов. Метод социальных биографий и особенности его использования в социальной работе: Понятие научного метода. Основные методы теории социальной работы. Биографический метод. Социальные биографии и особенности их использования в социальной работе.

**Тема 9. Место социальной работы в структуре современного социального знания;** Понятие социальных наук, Основные подходы к классификации наук. Науки о человеке и их классификация. Науки об обществе и их классификация. Науки о взаимодействии человека и общества и их классификация. Социальная работа и ее взаимосвязь с социологией, психологией, социальной педагогикой. Место теории социальной работы в структуре социальных наук.

**Тема 10. Структурная и психосоциальная работа:** Структура теории социальной работы. Проблемное "поле" теории социальной работы. Индивид и общество: формы взаимодействия. Структурная социальная работа. Понятие социальной ситуации. Взаимосвязь социальной ситуации и проблем личности. Социальные изменения и

изменения личности. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем. Понятие социального процесса. Основные подходы и тенденции к структурированию содержания социальной работы. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Семья как объект психосоциальной работы. Человек, находящийся в кризисной ситуации, как объект психосоциальной работы. Деадаптированная личность как объект социальной работы. Функции психосоциальной работы: диагностическая, консультационная, коррекционная, посредническая. Понятие групповой и индивидуальной психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы: консультирование, диагностика и посредническая деятельность при разрешении конфликтов.

**Тема 11. Социальная работа как профессиональная деятельность:** Понятие деятельности. Структура и виды деятельности. Деятельность и активность. Профессиональная и непрофессиональная деятельность. Социальная работа как специфический вид деятельности. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность. Благотворительность и волонтерство. Общественные и благотворительные организации.

**Тема 12. Методологические основы практики социальной работы:** Понятие "объект практики социальной работы". Основания для классификации объекта социальной работы. Понятие "субъект практики социальной работы". Основания для классификации субъектов социальной работы. Основные характеристики субъектов социальной работы. Государство как субъект практики социальной работы. Особенности бизнеса и "третьего сектора" как субъектов практики социальной работы. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социально-психологические характеристики социальных работников. Профессиограмма и квалификационные характеристики. Основные направления, формы и модели подготовки социальных работников. Тенденции развития образовательных программ в области социальной работы в конце XX столетия - начале XXI вв. Современные концепции подготовки специалистов по социальной работе в России.

**Тема 13. Социальная политика: Понятия, основные направления.** Объект и предмет социальной политики. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики. Социальная политика в широком и узком смыслах слова. Уровни социальной политики. Теоретические и методологические основы социальной политики. Место и роль социальной политики в обществе. Социальная политика как фактор трансформирования общества. Социально-политические средства и меры обеспечения устойчивого развития общества. Социальная политика как механизм защиты жизненных интересов человека. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. Социальная политика и благотворительность. Социальная политика как основа практики социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социально-политическая ориентированность - профессиональное качество социального работника, её основные компоненты. Социальная программа и социальный проект: основные принципы разработки. Модели социальной политики: характеристика и принципы. Понятие и сущность модели социальной политики. Классификация факторов, определяющих характер социальной политики. Типы социальной политики: "мягкая" и "жесткая". Анализ моделей социальной политики. Прогнозирование модели социальной политики в современной России. Понятие патернализма. Анализ патерналистской социальной модели. Анализ зарубежных моделей социальной политики.

**Тема 14. Социальные и психосоциальные технологии в социальной работе:** Теоретико-методологические основы эволюции социальных технологий и способов их применения. "Социальные технологии" как категория социологического знания и ее междисциплинарный статус. Технологичность и феноменологичность в развитии и функционировании социальных систем. Технологии социальной работы. Особенности формирования социальных технологий в России. Основания для классификации социальных технологий. Типы социальных технологий. Важнейшие области применения социальных технологий. Социальные технологии в государственном управлении.

Социальные технологии в "третьем секторе". Понятие технологий социальной работы. Основания для классификации технологий социальной работы. Технологии социальной работы в структуре социальных технологий. Классификация технологий социальной работы. Основные типы технологий социальной работы. Социально-педагогические технологии: понятие, сущность, виды. Характеристики основных психосоциальных технологий. Психосоциальные технологии и их место в системе психотерапевтических техник. Проблемы интеграции психотерапевтических методов и психосоциальных технологий. Традиционные и инновационные технологии реабилитации жизненных сил человека в современном обществе.

**Тема 15. Профессионально-этические основы социальной работы:** Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные функции профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессионально-этическую систему. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Основные принципы профессионально-этического кодекса социальных работников.

**Тема 16. Основные периоды формирования системы благотворительности в России:** Истоки российского милосердия. Начальный этап становления системы государственного призрения. Основные периоды формирования системы благотворительности в России. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X - пер. половина XVIII вв.). Становление системы государственного призрения и обеспечения в России во второй половине XVIII - первой половине XIX вв. Структура институтов государственного и частного призрения в России. Благотворительные общества и учреждения под покровительством царской семьи. Попечительство о домах трудолюбия и работных домах. Формы и методы социальной помощи и защиты населения до середины XIX века. Основные формы государственной поддержки нуждающегося населения после реформ 1860-1880 гг. XIX века. Реформированная Россия: расцвет благотворительности, социального призрения и меценатства (вторая половина XIX - начало XX вв.). Феномен частной благотворительности и меценатства в России. История благотворительной деятельности в РС(Я). Основные тенденции развития благотворительности в современном российском обществе.

### Вопросы междисциплинарного экзамена

1. Сущность, структура, функции и уровни социальной работы
2. Этапы развития социальной работы как научного знания и практики
3. Феномен милосердия и благотворительности в отечественной социальной работы
4. Социальная политика и становление социальной работы в РФ с 1991 года
5. Этика и деонтология социальной работы
6. Государственная семейная политика и механизм её реализации
7. Нормативно-правовая основа социальной работы
8. Становление и развитие теории и практики социальной работы за рубежом
9. Социальная защита населения в РФ: сущность, принципы и организационно-правовые формы.
10. Методы социальной работы
11. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы на современном этапе
12. Клиент социальной работы: понятие, классификация, типология.
13. Технологии социальной работы и их типологии

14. Технологии социальной работы с лицами пожилого возраста
15. Основные подходы к исследованию реабилитации.
16. Специфика реабилитации умственно отсталых детей.
17. Система управления в учреждениях социальной сферы
18. Критерии эффективности в социальной работе
19. Особенности социальной работы в РС(Я).
20. Профессиональная адаптация социального работника
21. Проектирование в социальной работе.
22. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.
23. Технология разработки индивидуальной программы сопровождения клиента в проблемном поле.
24. Технологии работы с детьми, ставшимися без попечения родителей (дети – сироты, беспризорные и безнадзорные дети).
25. Социальная работа в сфере образования, ее особенности.
26. Социальная работа в системе здравоохранения.
27. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
28. Социальная работа с молодежью.
29. Мотивация труда социальных работников.
30. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в системе социальной защиты.

#### **Список учебно-методической литературы для подготовки к вступительным испытаниям**

##### *Основная*

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 256 с. - 978-5-394-02248-7. // ЭБС «Университетская библиотека.
2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
3. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 362 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 800 с. - ISBN 978-5-394-00615-9// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
5. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа : учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К°, 2011. - 208 с.

##### *Дополнительная*

1. Герчигова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Герчигова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - 978-5-238-01095-3. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
2. Глянько, А.П. Управление этикой и социальной ответственностью компании / А.П. Глянько. - М.: Лаборатория книги, 2011. - 103 с. - ISBN 978-5-504-00468-6 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
3. Дафт, Р.Л. Теория организации: учебник / Р.Л. Дафт ; под ред. Т.М. Дубович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01001-4 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова, И. А. Сорокина, И. В. Тарасова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 316 с. - 978-5-394-02303-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.



5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
6. Мишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. - ISBN 978-5-93916-301-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
7. Моисеев, В. В. Социальная политика России [Электронный ресурс] / В. В. Моисеев. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - 978-5-4458-6468-4. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
8. Правовое обеспечение социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 253 с. - 978-5-39402027-8. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
10. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. — М.: КНОРУС, 2012. — 528 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
11. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров, А.Е. Илларионова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
12. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
13. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 100 с. - ISBN 978-5-39401656-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
14. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 237 с. - 978-5-394-01654-7. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
15. Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс]: практикум / М. М. Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
16. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
17. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.