Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.К. АММОСОВА»

Институт психологии

Составитель:
доцент кафедры ПиСН

_____ Л.Д. Старостина

Программа вступительных испытаний утверждена на заседании АСОП “Социально-гуманитарное образование” Института психологии СВФУ, 19.10.2021 протокол №2
Руководитель ОП СГО ИП

_____ В.Я. Давыдова

ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ЭКЗАМЕНОВ ПО МАГИСТРАТУРЕ

39.04.02 Социальная работа

Программа подготовки:

Социально-психологические основы здоровья и активного долголетия

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

Форма обучения: **очная**

Якутск, 2021

1. **Вводные замечания**

Абитуриенты выполняют 2 вида вступительных испытаний:

1. Мотивационная анкета
2. Собеседование по профилю выбранной программы

ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Мотивационная анкета. При регистрации в приемную комиссию абитуриентам рассылается анкета. Критерии оценки ответов: 0 – не удовлетворительный ответ, 1 – удовлетворительный ответ.

ДОРОГОЙ АБИТУРИЕНТ!
Просим Вас ответить на несколько вопросов анкеты – первой части вступительного испытания. Постарайтесь отвечать лаконично и в то же время информативно. Ответы присылайте на эл.почту: lyudmira@inbox.ru
Файл анкеты должен выглядеть следующим образом:
Иванов Иван Иванович_СПОЗиАД_ОФО_2021
Внимание! Файлы анкет с другими названиями не принимаются.

АНКЕТА ДЛЯ АБИТУРИЕНТА

Блок I.

ФИО:		
Возраст, дата рождения:		
Конт.телефон:		
Эл.адрес:		
Паспортные данные, адрес прописки:		
На какую форму обучения подавали документы?		
Если «целевик», то с какой организацией был заключен договор?		
Работаете ли в данное время? Будете ли продолжать работу во время обучения?		
В какой организации?		
По какой должности?		
Стаж работы?		
Какой вуз, по какой специальности и когда Вы закончили?		
Семейное положение?		
Количество и возраст детей?		
Место жительства (фактическое)?		
Нуждаетесь ли в проживании в общежитии во время учебы в вузе?		

Блок II.

1	Почему я выбрал(-а) именно эту магистерскую программу?		

2	Мои планы и цели в отношении учебы и будущей карьеры?		
3	Что мне даст обучение по данной магистерской программе?		
4	Если я буду зачислен(-а), то со своей стороны могу предложить институту…		
5	Что я буду делать, если не поступлю в эту магистерскую программу?		
6	Почему именно я должен(-на) быть принят(-а) в эту образовательную программу?		
7	Мои сильные стороны:		
8	Мои слабые стороны:		
9	Моё главное достижение в жизни на данный момент:		
10	Как я его достиг:		
11	Мои основные интересы:		
12	Я увлекаюсь и планирую заниматься в ближайшее время, помимо учебы:		
13	Я через 10 лет:		
14	Кем я хотел(-а) бы работать в будущем:		
15	Я предпочитаю работать и выполнять задания самостоятельно, в одиночку:		
16	Люблю проявлять инициативу и организовывать группу/команду:		
17	Что дало Вам обучение в том вузе/специальности, по которой у Вас диплом?		
18	Почему Вы не захотели продолжить обучение в том вузе/специальности, где учились?		
19	Имеется ли у Вас опыт изучения выбранной специальности?		
20	Почему Вы решили изменить направление? (отвечают только те, кто выбрал новое направление магистерской программы)		
21	На каких дополнительных курсах или программах Вы учились?		
22	Если работаете, то какой у Вас стаж работы и по какой		

	профессии?		
23	Почему Вы решили вновь поступить на учебу в Вузе? (для тех, кто работает)		
24	Есть ли у Вас опыт волонтерской или общественной деятельности?		
25	Ваш уровень владения иностранным языком?		
26	Как Вы думаете, что необходимо для успешной научно-исследовательской работы по диссертации?		
27	По какой теме Вы бы хотели защитить магистерскую диссертацию?		
28	Какими инструментами WindowsOffice и других программ Вы владеете? Перечислите.		
29	Наличие рабочего места, удовлетворяющего требованиям дистанционного обучения.		
30	Как Вы думаете, что значит учиться по балльно-рейтинговой системе? Каковы обязанности магистранта?		

Собеседование. Следующее вступительное испытание проводится в форме собеседования, абитуриент отвечает на 2 вопроса из предложенных в программе. Собеседование проводится на русском языке, в комиссию по проведению собеседования включены преподаватели кафедры «Психология и социальные науки» ИП.

Критерии оценки устного ответа на вопросы.

«80-100 баллов» ставится за ответ, содержащий:

· глубокое и систематическое знание программного материала;

· отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области;

· логически корректное и убедительное изложение ответа;

· собственные примеры, поясняющие изученные теоретические и социальные нормы на соответствующих фактах.

«60-79 баллов» ставится за ответ, содержащий:

· знание основных моментов программного материала;

· умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;

· в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

· затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии;

«40-59 баллов» ставится за ответ, содержащий:

· фрагментарные, поверхностные знания разделов программы;

· стремление логически определенно и последовательно изложить ответ; затруднения с аргументацией.

· отрывочном представлении учебно-программного материала;

· фрагментарном использовании научно-понятийного аппарата и терминологии, относящегося к теме;
«20-39 баллов» ставится при:
· непоследовательном изложении материала.
· частичном представлении учебно-программного материала;
· ошибочном и неполном использовании терминологии и научно-понятийного аппарата, относящегося к теме;
· отсутствие аргументации.
«0-19 баллов» «неудовлетворительно» ставится при:
· полном отсутствие ответа на вопрос.

Программа подготовки к собеседованию

Тема 1. Социальная работа как научная теория, основные этапы ее развития. Понятие научной теории. Особенности развития социальной работы как научной теории в первой половине XX столетия. Основные психологические и социологические теории, оказавшие влияние на исследование и организацию социальной работы. Особенности развития социальной работы в середине XX столетия. Влияние социологических школ на формирование организационного уровня практики социальной работы. Значение структурно-функционального подхода для развития социетального уровня социальной работы. Особенности развития социальной работы в 1950-1970 гг. Концепция "WelfareState" как одна из базовых теорий социальной работы в Европе после Второй мировой войны. Специфика американской модели социальной работы и ее влияние на развитие теории и практики социальной работы в Европе во второй половине XX в. Основные подходы к рассмотрению теории и практики социальной работы в России в 1990-е гг. Особенности рассмотрения проблем соотношения теории и практики социальной работы в конце XX - начале XXI вв.
Тема 2 Объект и предмет теории социальной работы. Понятие объекта науки. Основные подходы к рассмотрению объекта теории социальной работы. Особенности и специфика объекта теории социальной работы. Понятие предмета науки. Основные подходы к рассмотрению предмета теории социальной работы. Особенности и специфика предмета теории социальной работы. Конкретно-исторический характер предмета теории социальной работы.
Тема 3. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы. Понятие категорий. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Общефилософские категории и особенности их использования в теории социальной работы. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные тенденции разработки категориального аппарата теории социальной работы. Понятие принципов научной теории. Основные подходы к классификации принципов теории социальной работы. Общефилософские принципы и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы. Понятие закона и закономерности. Особенности закономерностей в теории социальной работы. Основные тенденции разработки принципов и закономерностей теории социальной работы.
Тема 4. Основные подходы к рассмотрению парадигм в теории социальной работы: Понятие парадигмы. Основные подходы к рассмотрению парадигмы теории социальной работы. Социологические парадигмы и особенности их реализации в теории социальной работы. Влияние полипарадигмальности в теории социальной работы на технологии оказания помощи представителям разных социальных групп. Структура теории социальной работы. Проблемное "поле" теории социальной работы. Основные подходы и тенденции к структурированию содержания социальной работы.
Тема 5. Социолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы: Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие социолого-ориентированных теорий социальной работы. Системные теории и модели практики социальной работы. Экологические теории и модели практики социальной работы. Разрешающие теории и модели практики социальной работы. Социальнорадикальные теории и модели практики

социальной работы. Марксистские теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

Тема 6. Психолого-ориентированные теории и модели практики социальной работы: Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие психолого-ориентированных теорий социальной работы. Психодинамические теории и модели практики социальной работы. Экзистенциальные теории и модели практики социальной работы. Гуманистические теории и модели практики социальной работы. Ролевые теории и модели практики социальной работы. Коммуникативные теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

Тема 7. Комплексно-ориентированные теории и модели практики социальной работы: Основные подходы к классификации теорий социальной работы. Понятие комплексно-ориентированных теорий социальной работы. Когнитивные теории и модели практики социальной работы. Социально-педагогические теории и модели практики социальной работы. Эколого-виталистские теории и модели практики социальной работы. Проблема согласованности теорий и моделей практики социальной работы.

Тема 8. Методы теории социальной работы: Понятие научного метода. Основания для классификации научных методов. Философские, общенаучные, междисциплинарные и частные методы. Методы теоретического исследования и специфика их использования в социальной работе. Методы эмпирического исследования и специфика их использования в социальной работе. Социально-психологические методы исследования и специфика их использования в социальной работе. Основные методы теории социальной работы. Моделирование в социальной работе: понятия, этапы, классификации: Определение модели, данное различными авторами (Н.Н. Моисеев, В.А. Штофф и др.). Понятие социального моделирования. Сходства и различия модели и оригинала. Этапы моделирования социальных процессов. Классификация социальных моделей. Функции моделей в социальной работе. Прогнозирование в социальной работе: понятия, этапы, классификации. Понятие прогнозирования, социального прогнозирования, прогноза. Технологии социального прогнозирования. Способы разработки социальных прогнозов. Этапы социального прогнозирования. Типология обществоведческих прогнозов. Метод социальных биографий и особенности его использования в социальной работе: Понятие научного метода. Основные методы теории социальной работы. Биографический метод. Социальные биографии и особенности их использования в социальной работе.

Тема 9. Место социальной работы в структуре современного социального знания; Понятие социальных наук, Основные подходы к классификации наук. Науки о человеке и их классификация. Науки об обществе и их классификация. Науки о взаимодействии человека и общества и их классификация. Социальная работа и ее взаимосвязь с социологией, психологией, социальной педагогикой. Место теории социальной работы в структуре социальных наук.

Тема 10. Структурная и психосоциальная работа: Структура теории социальной работы. Проблемное "поле" теории социальной работы. Индивид и общество: формы взаимодействия. Структурная социальная работа. Понятие социальной ситуации. Взаимосвязь социальной ситуации и проблем личности. Социальные изменения и изменения личности. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем. Понятие социального процесса. Основные подходы и тенденции к структурированию содержания социальной работы. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Семья как объект психосоциальной работы. Человек, находящийся в кризисной ситуации, как объект психосоциальной работы. Дезадаптированная личность как объект социальной работы. Функции психосоциальной работы: диагностическая, консультационная, коррекционная, посредническая. Понятие групповой и индивидуальной психосоциальной работы. Элементы психосоциальной работы: консультирование, диагностика и посредническая деятельность при разрешении конфликтов.

Тема 11. Социальная работа как профессиональная деятельность: Понятие деятельности. Структура и виды деятельности. Деятельность и активность. Профессиональная и непрофессиональная деятельность. Социальная работа как специфический вид деятельности. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность. Благотворительность и волонтерство. Общественные и благотворительные организации.

Тема 12. Методологические основы практики социальной работы: Понятие "объект практики социальной работы". Основания для классификации объекта социальной работы. Понятие "субъект практики социальной работы". Основания для классификации субъектов социальной работы. Основные характеристики субъектов социальной работы. Государство как субъект практики социальной работы. Особенности бизнеса и "третьего сектора" как субъектов практики социальной работы. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социальные работники как субъекты практики социальной работы. Социально-психологические характеристики социальных работников. Профессиограмма и квалификационные характеристики. Основные направления, формы и модели подготовки социальных работников. Тенденции развития образовательных программ в области социальной работы в конце XX столетия - начале XXI вв. Современные концепции подготовки специалистов по социальной работе в России.

Тема 13. Социальная политика: Понятия, основные направления. Объект и предмет социальной политики. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики. Социальная политика в широком и узком смыслах слова. Уровни социальной политики. Теоретические и методологические основы социальной политики. Место и роль социальной политики в обществе. Социальная политика как фактор трансформирования общества. Социально-политические средства и меры обеспечения устойчивого развития общества. Социальная политика как механизм защиты жизненных интересов человека. Социальная политика и социальная безопасность государства и личности. Социальная политика и благотворительность. Социальная политика как основа практики социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социально-политическая ориентированность - профессиональное качество социального работника, её основные компоненты. Социальная программа и социальный проект: основные принципы разработки. Модели социальной политики: характеристика и принципы. Понятие и сущность модели социальной политики. Классификация факторов, определяющих характер социальной политики. Типы социальной политики: "мягкая" и "жесткая". Анализ моделей социальной политики. Прогнозирование модели социальной политики в современной России. Понятие патернализма. Анализ патерналистской социальной модели. Анализ зарубежных моделей социальной политики.

Тема 14. Социальные и психосоциальные технологии в социальной работе: Теоретико-методологические основы эволюции социальных технологий и способов их применения. "Социальные технологии" как категория социологического знания и ее междисциплинарный статус. Технологичность и феноменологичность в развитии и функционировании социальных систем. Технологии социальной работы. Особенности формирования социальных технологий в России. Основания для классификации социальных технологий. Типы социальных технологий. Важнейшие области применения социальных технологий. Социальные технологии в государственном управлении. Социальные технологии в "третьем секторе". Понятие технологий социальной работы. Основания для классификации технологий социальной работы. Технологии социальной работы в структуре социальных технологий. Классификация технологий социальной работы. Основные типы технологий социальной работы. Социально-педагогические технологии: понятие, сущность, виды. Характеристики основных психосоциальных технологий. Психосоциальные технологии и их место в системе психотерапевтических техник. Проблемы интеграции психотерапевтических методов и психосоциальных технологий. Традиционные и инновационные технологии реабилитации жизненных сил человека в современном обществе.

Тема 15. Профессионально-этические основы социальной работы: Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные функции профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессионально-этическую систему. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Основные принципы профессионально-этического кодекса социальных работников.

Тема 16. Основные периоды формирования системы благотворительности в России: Истоки российского милосердия. Начальный этап становления системы государственного призрения. Основные периоды формирования системы благотворительности в России. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X - пер. половина XVIII вв.). Становление системы государственного призрения и обеспечения в России во второй половине XVIII - первой половине XIX вв. Структура институтов государственного и частного призрения в России. Благотворительные общества и учреждения под покровительством царской семьи. Попечительство о домах трудолюбия и работных домах. Формы и методы социальной помощи и защиты населения до середины XIX века. Основные формы государственной поддержки нуждающегося населения после реформ 1860-1880 гг. XIX века. Реформированная Россия: расцвет благотворительности, социального призрения и меценатства (вторая половина XIX -начало XX вв.). Феномен частной благотворительности и меценатства в России. История благотворительной деятельности в РС(Я). Основные тенденции развития благотворительности в современном российском обществе.

Тема 17. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации: Социальная реабилитация: понятие и сущность. Принципы осуществления социальной реабилитации (этапность, дифференцированность, комплексность, последовательность и непрерывность, доступность, добровольность). Виды реабилитации: медицинская, профессионально-трудовая, социально-средовая, социально-психологическая, социально-правовая и др.Объекты социальной реабилитации: молодые инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, лица, испытавшие насилие и т.д. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия. Социальная реабилитация: методы и формы (индивидуальная, групповая). Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Медико-социальная экспертиза и ее функции в процессе реабилитации инвалидов. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации в работе с населением.

Перечень вопросов собеседования

1. Сущность, структура, функции и уровни социальной работы
2. Этапы развития социальной работы как научного знания и практики
3. Этика и деонтология социальной работы
4. Государственная семейная политика и механизм её реализации
5. Нормативно-правовая основа социальной работы
6. Становление и развитие теории и практики социальной работы за рубежом
7. Социальная защита населения в РФ: сущность, принципы и организационно-правовые формы.
8. Методы социальной работы
9. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы на современном этапе
10. Клиент социальной работы: понятие, классификация, типология.
11. Технологии социальной работы и их типологии
12. Технологии работы с детьми и подростками группы риска
13. Основные подходы к исследованию реабилитации.
14. Специфика реабилитации умственно отсталых детей.
15. Система управления в учреждениях социальной сферы
16. Критерии эффективности в социальной работе
17. Особенности социальной работы в РС(Я).
18. Профессиональная адаптация социального работника
19. Проектирование в социальной работе.
20. Конфликты, компромиссы и консенсусы в социальной работе.
21. Технология разработки индивидуальной программы сопровождения клиента в проблемном поле.

22. Технологии работы с детьми, оставшимися без попечения родителей (дети – сироты, беспризорные и безнадзорные дети).
23. Социальная работа в сфере образования, ее особенности.
24. Правовые основы социальной работы с семьей.
25. Социальная работа в системе здравоохранения.
26. Социальная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
27. Мотивация труда социальных работников.
28. Государственные гарантии и минимальные социальные стандарты в системе социальной защиты.
29. Социальная поддержкамолодых семей в РФ.
30. Организация системы социальной защиты населения.
31. Работа с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.
32. Социальная реабилитация детей и подростков с ОВЗ.
33. Социальная и психологическая помощь неблагополучным семьям.
34. Социальная реабилитация и реадаптация.

Список учебно-методической литературы для подготовки к вступительным испытаниям

Основная

1. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 256 с. - 978-5-394-02248-7. // ЭБС «Университетская библиотека.
2. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
3. Социальная работа: учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и Ко, 2011. - 362 с. - ISBN 978-5-394-00778-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
4. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 7-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2010. - 800 с. - ISBN 978-5-394-00615-9// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
5. Холостова, Евдокия Ивановна. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп.. - М.: Дашков и К°, 2011. - 208 с.

Дополнительная

1. Герчикова, И. Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / И. Н. Герчикова. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 511 с. - 978-5-238-01095-3. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
2. Глянько, А.П. Управление этикой и социальной ответственностью компании / А.П. Глянько. - М.: Лаборатория книги, 2011. - 103 с. - ISBN 978-5-504-00468-6 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
3. Дафт, Р.Л. Теория организации: учебник / Р.Л. Дафт; под ред. Т.М. Дубович. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01001-4 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова, И. А. Сорокина, И. В. Тарасова. - М.: Дашков и Ко, 2014. - 316 с. - 978-5-394-02303-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
5. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 302 с. - ISBN 978-5-394-02081-0// ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
6. Мишин, А.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: учебное пособие / А.В. Мишин, Л.Е. Мистров, Д.В. Картавцев. - М.: Российская академия правосудия, 2011. - 311 с. - ISBN 978-5-93916-301-9 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
7. Моисеев, В. В. Социальная политика России [Электронный ресурс] / В. В. Моисеев. - М.: Директ-Медиа, 2014. - 348 с. - 978-5-4458-6468-4. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.

8. Правовое обеспечение социальной работы. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2013. - 253 с. - 978-5-39402027-8. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
9. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие / П. Д. Павленок. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 592 с. - 978-5-394-01426-0. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
10. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. — М.: КНОРУС, 2012. — 528 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
11. Управление в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комаров, А.Е. Илларионова. - М.: Дашков и Ко, 2013. - 300 с. - («Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-02028-5 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
12. Фирсов М.В. Философия социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова. — М.: КНОРУС, 2012. — 256 с. — (Для бакалавров) // ЭБС «Лань», 2014.
13. Холостова, Е.И. Социальная работа в схемах: учебное пособие / Е.И. Холостова. - 3-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 100 с. - ISBN 978-5-39401656-1 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
14. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 237 с. - 978-5-394-01654-7. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
15. Хохлова, М. М. Социальная политика [Электронный ресурс]: практикум / М. М. Хохлова, Э. А. Бачурин. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
16. Чигаева, В.Ю. Деятельность негосударственных организаций и учреждений в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012. - 320 с. - ISBN 978-5-8353-1541-3 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.
17. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. - ISBN 978-5-8353-1210-8 // ЭБС «Университетская библиотека online», 2014.